

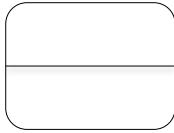
اللهم لا سهل إلا ما جعلته سهلا وانت تجعل الحزن ان شئت سهلا ..

السؤال الأول:

(أ) ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة :

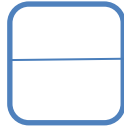
1	العارض هو الدلالة على تغير ما
2	المدونة هي رسم بياني يمثل بيانات غير دقيقة
3	يظهر مخطط شكل السمكة الاسباب لمشكلة معقدة
4	القناة هي الوسيط الذي يتم من خلاله إرسال الرسائل
5	يعد التواصل الشفهي مناسباً فقط عندما تريد على حصول اجابة فورية
6	يعد تعارض المهام والعلاقات من انواع النزاعات
7	مقياس النزعة المركزية مقياس موجز يسعى إلى وصف مجموعة كاملة من البيانات من خلال قيمة تمثل الوسط
8	تعرف جدول البيانات إلى ملفات إلكترونية تستخدم لترتيب البيانات في شبكة
9	يمثل المنوال القيمة الأكثر تكرار في المجموعة
10	تعرف بناء الشبكات بأنه عملية التفاعل مع الآخرين لتبادل المعلومات وتعزيز التواصل المهني





السؤال الثاني: أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية:

1	اي مما يلي ليس طريقه تقييم المنظمة بها المنظمة اداءك	أ ب ج د	مؤشرات الأداء الرئيسية المقابلات الوظيفية التقديرات البيانات الوظيفية
2	اي ممايلي ليس مثالا الأشخاص المعنيين	أ ب ج د	الجمهور العام الموردين المواطنين العائلة والاصدقاء
3	الفرد الذي يتأثر بالمشكلة او يحتاج لتدخل لحلها	أ ب ج د	الشخص المعني متعهد جماعي محفز مجازف
4	من سينات طرح الأسئلة انه	أ ب ج د	ينمي مهارات يبني الثقة والانفتاح يعزز الابتكار قد ينتج اجابة متعارضة
5	كم عدد الافراد الذين يمكنك دعوتهم إلى اجتماع تحفيزي	أ ب ج د	مايصل إلى ٥ مايصل إلى ١٠ ٣٠ ٥٠ وأكثر
6	مالذي يمكنك القيام به لإعداد تقرير فعالة	أ ب ج د	طلب من فرد اخر كتابته نسخ مستندا جاهز طلب من فرد اخر التحقق من التقرير طلب التحسينات من المرسل آلية
7	عادة ماتكون الخطوة التي تلى جمع البيانات	أ ب ج د	التحليل الأول التحليل النهائي العملية التكرارية البحث النوعي
8	يعرف اول جدول بيانات مصمم للحاسوب الشخصي	أ ب ج د	اكسل ووردستار دي بيس فيسيكالك
٩	عندما تريد رؤية موقع الجزء من الكل تستخدم	أ ب ج د	خارطة مخطط انتشار مخطط دائرة مخطط عموديا
10	عندما تنشئ مجموعة من احد مواقع التواصل الاجتماعي تصبح	أ ب ج د	قائد الفريق قائد المنشأة مدير مجموعة ممثل مجموعة



السؤال الثالث :

أ (ضع المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له :-

البيانات المتقطعة	الفريق الوظيفي	الرسالة	النزاع	صاحب المشكلة	القيادة
-------------------	-------------------	---------	--------	--------------	---------

القدرة على التأثير على الأفراد او المجموعات للتعاون من اجل تحقيق أهداف مشتركة	
فرد يعاني من مشكلة ويريد حلها	
تفاعل عدائي يحاول فيه احد الأطراف عرقلة أهداف الآخر	
هي المعلومات المرسلة من فرد إلى الآخر عبر الكلام أو الكتابة الأفعال أو الرموز	
هو فريق يتألف من مدير ومروسة يخضعون جميعا لسلسلة القيادة الرئيسية	
توفير البيانات المكتملة او الخاضعة لفرضية نعم أو لا	

ب) اذكر مثالا لكل مما يلي: (يكتفي باثنين)

1- اسأليب تحليل الأسباب الجذرية

..... و

2- انواع التفاوض

..... و

أنتهت الأسئلة

تمنيتي لكن بدوام التوفيق والنجاح
معلمة المادة:

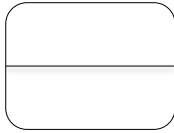
اللهم لا سهل إلا ما جعلته سهلا وانت تجعل الحزن ان شئت سهلا ..

السؤال الأول:

أ) ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة :

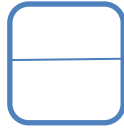
صح	العارض هو الدلالة على تغير ما	1
خطا	المدونة هي رسم بياني يمثل بيانات غير دقيقة	2
صح	يظهر مخطط شكل السمكة الاسباب لمشكلة معقدة	3
صح	القناة هي الوسيط الذي يتم من خلاله إرسال الرسائل	4
صح	يعد التواصل الشفهي مناسباً فقط عندما تريد على حصول اجابة فورية	5
صح	يعد تعارض المهام والعلاقات من انواع النزاعات	6
صح	مقياس النزعة المركزية مقياس موجز يسعى إلى وصف مجموعة كاملة من البيانات من خلال قيمة تمثل الوسط	7
صح	تعرف جدول البيانات إلى ملفات إلكترونية تستخدم لترتيب البيانات في شبكة	8
صح	يمثل المنوال القيمة الأكثر تكرار في المجموعة	9
صح	تعرف بناء الشبكات بأنه عملية التفاعل مع الآخرين لتبادل المعلومات وتعزيز التواصل المهني	10





السؤال الثاني: أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية:

1	اي مما يلي ليس طريقه تقييم المنظمة بعا اداءك	أ ب ج د	مؤشرات الأداء الرئيسية المقابلات الوظيفية التقديرات البيانات الوظيفية
2	اي ممايلي ليس مثالا الأشخاص المعنيين	أ ب ج د	الجمهور العام الموردين المواطنين العائلة والاصدقاء
3	الفرد الذي يتأثر بالمشكلة او يحتاج لتدخل لحلها	أ ب ج د	الشخص المعنى متعهد جماعي محفز مجازف
4	من سيئات طرح الأسئلة انه	أ ب ج د	ينمى مهارات يبني الثقة والانفتاح يعزز الابتكار قد ينتج اجابة متعارضة
5	كم عدد الافراد الذين يمكنك دعوتهم إلى اجتماع تحفيزي	أ ب ج د	مايصل إلى ٥ مايصل إلى ١٠ ٣٠ ٥٠ وأكثر
6	مالذي يمكنك القيام به لإعداد تقرير فعالة	أ ب ج د	طلب من فرد اخر كتابته نسخ مستندا جاهز طلب من فرد اخر التحقق من التقرير طلب التحسينات من المرسل الية
7	عادة ماتكون الخطوة التى تلى جمع البيانات	أ ب ج د	التحليل الأول التحليل النهائي العملية التكرارية البحث النوعي
8	يعرف اول جدول بيانات مصمم للحاسوب الشخصي	أ ب ج د	اكسل ووردستار دي بيس فيسيكالك
٩	عندما تريد رؤية موقع الجزء من الكل تستخدم	أ ب ج د	خارطة مخطط انتشار مخطط دائرة مخطط عموديا
10	عندما تنشئ مجموعة من احد مواقع التواصل الاجتماعي تصبح	أ ب ج د	قائد الفريق قائد المنشأة مدير مجموعة ممثل مجموعة

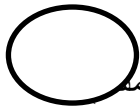


السؤال الثالث :

أ (ضع المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له :-

البيانات المتقطعة	الفريق الوظيفي	الرسالة	النزاع	صاحب المشكلة	القيادة
-------------------	-------------------	---------	--------	--------------	---------

القدرة على التأثير على الأفراد او المجموعات للتعاون من اجل تحقيق أهداف مشتركة	القيادة
فرد يعاني من مشكلة ويريد حلها	صاحب المشكلة
تفاعل عدائي يحاول فيه احد الأطراف عرقلة أهداف الآخر	النزاع
هي المعلومات المرسلة من فرد إلى الآخر عبر الكلام أو الكتابة الأفعال أو الرموز	الرسالة
هو فريق يتألف من مدير ومروسة يخضعون جميعا لسلسلة القيادة الرئيسة	الفريق الوظيفي
1- توفير البيانات المكتملة او الخاضعة لفرضية نعم أو لا	البيانات المتقطعة



ب) اذكرني مثالا لكل مما يلي: (يكتفي باثنين)

1- اسألبي تحليل الأسباب الجذرية (مخطط بريكو – هيكل السمكة – الأسباب الخمسة

..... و

2- انواع التفاوض (التفاوض التكاملي – التفاوض التوزيعي)

..... و

أنتهت الأسئلة

تمنيتي لكن بدوام التوفيق والنجاح

معلمة المادة:

